

Service d'OBSTETRIQUE

Votre niveau de satisfaction

Année 2020

Taux de satisfaction générale = **88,3%***

Malgré la crise
Covid, les patients
apprécient

94,3%



L'écoute et la disponibilité de
l'équipe médicale/soignante

93,6%



La discrétion, la politesse
et l'amabilité du personnel

92,7%



Le respect de la
confidentialité

92,7%



Le respect de l'intimité
et de la dignité

92,6%



La qualité des soins
prodigués

91,8%



L'accueil dans le service
d'hospitalisation

91,2%



Explications délivrées par le
médecin (soins, médicaments,...)

91,1%



La prise en charge
de la douleur

89,6%



Préparation de la sortie (info,
transport, ordonnance,...)

89,5%



L'information donnée par les
soignants sur la prise en charge

79,9%



L'environnement
sonore

73,3%



La qualité des repas

77%



La cafétéria

74,6%



Télévision, téléphone,
internet

*397 questionnaires, soit un taux de retour de 13,6%